

**PENGELOLAAN FASILITAS OBJEK WISATA
VILLA DANAU KEMBAR**



ALI USMAN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
Wisuda Periode Mei 2016**

**PENGELOLAAN FASILITAS OBJEK WISATA
VILLA DANAU KEMBAR**



ALI USMAN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
Wisuda Periode Mei 2016**

PENGELOLAAN FASILITAS OBJEK WISATA VILLA DANAU KEMBAR

Ali Usman¹, Kasmita, S.Pd, M.Si², Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc²
Program Studi Manajemen Perhotelan
Jurusan Pariwisata
FPP Universitas Negeri Padang
email: aliusman6569@yahoo.co.id

Abstrak

Penelitian ini diawali dari hasil pengamatan peneliti mengenai pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar. Fasilitas yang ada belum dikelola dengan baik sehingga tidak bisa difungsikan sebagaimana mestinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara, adapun yang menjadi sampel dari penelitian ini adalah karyawan bagian pengembangan, staf pengelola Objek Wisata Villa Danau Kembar. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar 1) Perencanaan pengelolaan parkir, toilet, restoran, dan jalan yang ada di sekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar, saat ini belum ada perencanaan. Untuk kedepannya baru ada perencanaan pengelolaan fasilitas yang ada. 2) pengorganisasian fasilitas parkir, toilet, restoran dan jalan, hanya dilakukan diwaktu pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar. 3) Cara pengelola mengarahkan petugas parkir, toilet, restoran dan jalan yaitu dengan cara melibatkan semua petugas dalam rapat sebelum diadakan suatu acara atau sebelum hari-hari besar datang. 4) Cara pengendalian fasilitas parkir, toilet, restoran dan jalan. Parkir akan dikelola saat pengunjung ramai datang dan disaat hari-hari besar, toilet akan dibuka disaat pengunjung ramai, masyarakat yang mengontrak restoran akan mencari tenaga kerja keluar saat pengunjung ramai, pembersihan jalan akan dilakukan apabila ada instruksi dari Pemda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah, saat ini di Objek Wisata Villa Danau Kembar belum ada perencanaan untuk mengelola fasilitas yang ada, sehingga fasilitas yang ada tidak biasa dikondisikan sebagaimana mestinya. Semua fasilitas yang ada akan di fungsikan saat pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau

Kembar. Seharusnya dibuat tempat parkir khusus untuk kendaraan tamu baik waktu pengunjung ramai maupun sepi, toilet sebaiknya dibuka setiap hari, restoran sebaiknya dibuka sampai malam hari, dan pembersihan jalan hendaknya dilakukan secara berkala.

Kata Kunci: Pengelolaan, Fasilitas, dan Objek Wisata

¹ Prodi D4 Manajemen Perhotelan untuk wisuda periode Mei 2016

² Dosen Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata & Perhotelan

Abstract

This research was initiated from the observation of researchers regarding the management of the facility Attractions Villa Twin Lakes. The facilities there are not managed properly and could not function properly. This study aims to find out about the management of the facility Attractions Villa Twin Lakes.

This research is a descriptive kualitatif. Data collection techniques is done by using the method of observation, documentation, and interviews, as for the sample of this study are employees of the development, management staff Attractions Villa Twin Lakes. The data were analyzed by stage data reduction, data presentation and conclusions.

Based on the results of the study found several issues related to the management of fasilitas Attractions Villa Twin Lakes 1) Planning the management of parking, restrooms, restaurants and roads that surround Attractions Twin Lake Villa, there is currently no planning. For the future there is a new management plan of the existing facilities. 2) organization parking facilities, restrooms, restaurants and roads, is only done at a time when visitors come to the crowded Attractions Villa Twin Lakes. 3) How to manage the attendant directing parking, restrooms, restaurants and street that is by involving all the officials in a meeting before an event is held or before the big days come. 4) How to control parking facilities, restrooms, restaurants and roads. Parking will be manageable when pegunjung busy coming and when the days of big, toilets will be opened when visitors crowded, people who contracted the restaurant would seek employment out while visitors crowded street cleaning will be done if there are instructions from the local government. The conclusion of this study is, at this time in Twin Lakes Attractions Villa yet there is no plan for managing existing facilities, so that the existing facilities are conditioned unusual as it should be. All of the existing facilities will enable visitors crowded when it comes to attractions Villa Twin Lakes. Should be made a special parking lot for guest vehicles either time visitors crowded or deserted, the toilet should be opened every day, the restaurant should be opened till night, and street cleaning should be done regularly.

Keywords: Management, Facilities, and Attractions

A. Latar Belakang

Kabupaten Solok adalah salah satu kabupaten yang terdapat di Sumatera Barat yang banyak memiliki tempat wisata seperti, kebun teh yang luas, Gunung Talang yang indah, sumber air panas alam, dan terdapat tiga danau yaitu Danau Talang, Danau Atas, dan Danau Bawah. Danau Atas dan Danau Bawah dikenal juga dengan sebutan Danau Kembar. Kawasan Danau Kembar ini terkenal dengan kawasan penghasil sayur mayur seperti Wortel, Kubis, Kol, yang bermutu tinggi, selain itu juga penghasil buah markisah dan terong belanda. Para pengunjung yang datang ke sana dapat bermain di tepi danau yang alamnya indah dan udaranya sangat sejuk. Sebelum pengunjung sampai di Objek Wisata Villa Danau Kembar pengunjung akan menjumpai kebun teh yang sangat luas yang membentang seperti karpet, yang akan memanjakan mata setiap orang yang berkunjung, selain kebun teh yang luas di kawasan danau kembar juga udaranya sangat sejuk sehingga membuat nyaman para wisatawan yang datang. Pemandangan yang indah juga menjadi daya tarik tersendiri bagi pengunjung Objek Wisata Villa Danau Kembar. Saat musim ramai dimana banyak orang yang mengunjungi Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah saat liburan yaitu: Lebaran, Natal, Tahun Baru, Idul Adha, Hari Sabtu Dan Hari Minggu. Selain tempat bermain objek wisata Villa Danau Kembar juga menyediakan penginapan bagi tamunya.

Di kawasan objek wisata Villa Danau Kembar yang luasnya 30 hektar juga dibangun 14 villa dengan kapasitas 36 kamar yang dilengkapi tempat tidur, lemari, meja dan kursi serta kamar mandi dan toilet. *Convention Hall* dimanfaatkan untuk acara-acara pertemuan, rapat dan serimonial lainnya. Fasilitas lain, tentu saja mushalla, dua kafe, dua *Public Toilet* serta dermaga kapal penyeberangan. Dengan adanya penginapan yang disediakan oleh pengelola objek wisata Villa Danau Kembar membuat para pengunjung merasa lebih nyaman.

Kondisi *Convention Hall* dengan semak hilalang yang terlihat semakin tinggi dan subur dan terkesan dibiarkan seharusnya menjadi

perhatian Dinas Pariwisata. Belum lagi, kamar mandi dan WC untuk pengunjung tak ada air. Kondisi kawasan *Convention Hall* Danau Kembar memang serba kekurangan dan perlu pembenahan. Dari kenyataan yang ada, pengunjung yang menginap di villa danau kembar hanya mau satu kali singgah untuk bermalam. Setelah itu mereka tak mau balik lagi. Sementara itu, sarana dan prasarana yang ada sangat minim. Dimana, di dalam kamar tersebut hanya ada tempat tidur dan selimut tidak ada Televisi dan air panas.

Pemerintah Kabupaten Solok saat ini sedang berupaya mengembangkan kawasan ini menjadi objek wisata yang menarik. Pemerintah Kabupaten Solok sudah membangun *Resort* pinggir danau di Lembah Gumanti, yaitu salah satu sisi terindah Danau Diatas. Sebagai salah satu objek wisata yang mampu memikat wisatawan domestik, ternyata belum terkelola dengan baik seperti, belum tersedianya fasilitas parkir yang memadai bagi kendaraan pengunjung, tidak adanya petugas parkir yang akan mengatur kendaraan tamu sehingga kendaraan tamu yang datang ke objek wisata Villa danau kembar akan diparkir di sembarang tempat, sulitnya mendapatkan layanan makanan di malam hari karena kantin atau restoran yang ada di Villa Danau Kembar tidak beroperasi. Fasilitas Toilet yang berada di Villa Danau Kembar tidak terurus dan jarang dibersihkan. Kondisi jalan setapak yang ada di sekitar Villa yang sudah ditumbuhi semak belukar. Berdasarkan permasalahan di atas maka tujuan penelitian ini adalah menentukan Peneglolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar terdiri atas parkir, toilet, restoran dan jalan.

B. Metode Penelitian

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sumber data informan dalam penelitian ini adalah staf bagian pengembangan dan satu staf bagian pengelolaan di Objek Wisata Villa Danau Kembar. Teknik pengambilan data menggunakan panduan wawancara, panduan observasi dan dokumen tasi. Teknik analisis data

dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

1. Hasil Penelitian

a. Perencanaan (*Planning*)

1) Perencanaan Fasilitas Parkiran

Perencanaan fasilitas parkir di Objek Wisata Villa Danau Kembar, Saat ini belum ada rencana untuk kedepannya, akan dibangun tempat parkir khusus untuk kendaraan tamu baik waktu ramai maupun sepi yang akan dikelola sesuai dengan aturan.

2) Perencanaan Fasilitas Toilet

Perencanaan fasilitas toilet di Objek Wisata Villa Danau Kembar, Saat ini belum ada rencana, untuk selanjutnya akan direhab seluruh fasilitas toilet yang ada dan akan ditambah membangun fasilitas toilet umum dan toilet akan dibuka setiap hari baik pengunjung ramai maupun sepi para pengunjung yang memakai fasilitas toilet umum tidak akan di pungut biaya.

3) Perencanaan Fasilitas Restoran

Perencanaan fasilitas restoran di Objek Wisata Villa Danau Kembar, Saat ini telah dilakukan renovasi bagian dalam restoran seperti perbaikan meja dan kursi, untuk selanjutnya akan ditambah menu makanan khas Alahan Panjang.

4) Perencanaan Fasilitas Jalan

Perencanaan fasilitas jalan di Objek Wisata Villa Danau Kembar, untuk saat ini belum ada rencana, untuk selanjutnya jalan-jalan yang ada disekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar akan dibersihkan secara berkala dan akan dibangun jalan disekeliling danau diatas.

Perencanaan yang dilakukan pengelola Objek Wisata Villa Danau Kembar belum sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh

Robbins dan Coulter (2010: 191) “Perencanaan adalah mendefinisikan tujuan organisasi, menentukan seluruh strategi untuk mencapai tujuan tersebut, dan mengembangkan rencana untuk mengintegrasikan serta mengkoordinasikan kegiatan kerja”.

b. Pengorganisasian (*Organizing*)

1) Parkir

Hal yang dilakukan pengelola dalam mengorganizing jalan di Objek Wisata Villa Danau Kembar yaitu dengan cara menyerahkan parkir kepada pemuda tiga nagari yang ada disekitar objek wisata pada tiap-tiap hari besar atau disaat pengunjung ramai datang hasil dari pemungutan parkir akan diambil oleh pemuda yang ditugaskan saat itu.

2) Toilet

Cara pengelola mengorganizing toilet di Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah pengelolaan toilet diserahkan pada seorang pemuda yang berasal dari daerah disekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar, pemuda itu lah yang membuka toilet, membersihkan, dan memungut biaya kepada pengunjung yang menggunakan fasilitas toilet.

3) Restoran

Hal yang dilakukan pengelola untuk mengorganizing restoran di Objek Wisata Villa Danau Kembar, restoran dikontrakkan kepada masyarakat, masyarakat itu lah yang mengelola restoran yang ada di Objek Wisata Villa Danau Kembar.

4) Jalan

Cara pengelola mengorganizing jalan di Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah jalan-jalan akan dibersihkan sebelum mengadakan suatu acara atau sebelum hari-hari besar, seperti sebelum Lebaran.

Hal yang dilakukan pengelola dalam *mengorganizing* fasilitas belum sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Hasibuan (2001: 40) “Pengorganisasian adalah tindakan mengusahakan hubungan-hubungan kelakuan yang efektif antar orang-orang sehingga mereka dapat bekerja sama secara efisien, dengan demikian memperoleh kepuasan pribadi dalam hal melaksanakan tugas-tugas tertentu dalam kondisi lingkungan tertentu guna mencapai tujuan dan sasaran tertentu”.

c. Pengarahan (*Actuating*)

1) Cara Pengelola Mengarahkan Petugas Parkir, Toilet, Restoran, dan Jalan

Cara pengelola mengarahkan Petugas parkir, toilet, restoran dan jalan di Objek Wisata Villa Danau Kembar yaitu dengan cara melibatkan semua petugas saat dilakukan rapat sebelum hari-hari besar datang.

Sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Menurut Terry dalam Hasibuan (2001: 183) Pengarahan adalah membuat semua anggota kelompok, agar mau bekerja sama dan bekerja secara ikhlas serta bergairah untuk mencapai tujuan sesuai dengan perencanaan dan usaha pengorganisasian.

d. Pengendalian (*Controlling*)

1) Parkir

Cara pengelola mengendalikan fasilitas parkir pengelola membiarkan pengunjung memarkir kendaraan mereka disembarang tempat dan tidak di pungut biaya. Dihari-hari besar seperti hari raya pengunjung harus memarkir kendaraan mereka ditempat parkir yang telah disediakan dan di pungut biaya sesuai dengan target yang telah ditentukan.

2) Toilet

Hal yang dilakukan pengelola dalam mengendalikan fasilitas toilet yaitu dengan membuka toilet di waktu pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar dan toilet akan dibersihkan Sabtu Minggu.

3) Restoran

Cara pengelola mengendalikan fasilitas restoran di Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah cara pengelola mengendalikan fasilitas restoran adalah dengan cara menyerahkan seluruh kegiatan restoran kepada masyarakat yang mengontrak restoran tersebut.

4) Jalan

Cara pengelola mengendalikan fasilitas jalan di Objek Wisata Villa Danau Kembar yaitu cara pengelola mengendalikan fasilitas jalan pembersihan seluruh jalan akan dilakukan apa bila ada intruksi dari Pemda.

Hal yang dilakukan pengelola dalam mengendalikan fasilitas di Objek Wisata Villa Danau Kembar belum sesuai dengan yang dikemukakan oleh Terry dalam Hasibuan (2001: 242) pengendalian dapat didefinisikan sebagai proses penentuan, apa yang harus dicapai yaitu standar, apa yang sedang dilakukan yaitu pelaksanaan, menilai pelaksanaan dan apabila perlu melakukan perbaikan-perbaikan, sehingga pelaksanaan sesuai dengan rencana yaitu selaras dengan standar.

2. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan tentang Pengelolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar pihak yang menangani pengelolaan Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah Dinas Pariwisata Kabupaten Solok. Pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar terdiri dari beberapa elemen, yaitu:

a. Perencanaan (*Planning*)

1) Perencanaan Fasilitas Parkir

Perencanaan parkir saat ini belum ada rencana, untuk kedepannya akan dibangun tempat parkir khusus untuk kendaraan tamu yang datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar sehingga tamu tidak lagi memarkir kendaraan mereka disembarangan tempat.

2) Perencanaan Fasilitas Toilet

Perencanaan toilet saat ini belum ada, untuk kedepannya akan dibangun fasilitas toilet yang baru.

3) Perencanaan Fasilitas Restoran

Perencanaan fasilitas restoran saat telah dilakukannya renovasi dibagian dalam restoran seperti perbaikan meja dan kursi, untu kedepannya akan ditambah menu makanan khas Alahan Panjang seperti Pangek Ikan.

4) Perencanaan Fasilitas Jalan

Perencanaan fasilitas jalan saat ini belum ada rencana, untuk kedepannya akan dibangun jalan disekiling danau diatas, jalan-jalan yang ada disekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar akan di bersihkan secara berkala tidak akan menunggu kapan pengunjung ramai baru jalan akan diberihkan.

b. Pengorganisasian (*Organizing*)

1) Cara pengelola mengorganizing parkir

Cara pengelola mengorganizing parkir dengan cara menyerahkan parkir kepada pemuda tiga nagari yang ada disekitar objek wisata pada tiap-tiap hari besar atau disaat pengunjung ramai datang hasil dari parkir akan diambil oleh pemuda yang ditugaskan saat itu.

2) Cara pengelola mengorganizing toilet

Cara pengelola mengorganizing toilet yaitu dengan cara menyeseahkan pada seorang pemuda yang berasal dari daerah

disekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar, pemuda itu lah yang membuka toilet, membersihkan, dan memungut biaya kepada pengunjung yang memakail fasilitas toilet.

3) Cara pengelola meng*organizing* restoran

Cara pengelola meng*organizing* restoran yaitu dengan cara mengontrakkan restoran kepada masyarakat, masyarakat itu lah yang mengelola restoran yang ada di Objek Wisata Villa Danau Kembar.

4) Cara pengelola meng*organizing* jalan

Cara pengelola meng*organizing* jalan yaitu dengan cara melakukan pembersihan sebelum mengada suatu acara atau sebelum hari-hari besar, seperti sebelum lebaran.

c. Pengarahan (*Actuating*)

- 1) Cara pengelola mengarahkan petugas parkir, toilet, restoran dan jalan yaitu dengan cara melibat seluruh staf dalam rapat sebelum diadakan suatu acara atau sebelum hari-hari besar datang

d. Pengendalian (*Controlling*)

1) Cara Pengelola Mengendalikan Fasilitas Parkir

Cara pengelola mengendalikan fasilitas parkir di Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah dengan cara membiarkan pengunjung memarkir kendaraan mereka disembarang tempat dan tidak di pungut biaya. Dihari-hari besar seperti hari raya pengunjung harus memarkir kendaraan mereka ditempat parkir yang telah disediakan dan di pungut biaya sesuai denga target yang telah ditentukan.

2) Cara Pengelola Mengendalikan Fasilitas Toilet

Toilet akan dibuka diwaktu pengunjung ramai datang, dan toilet akan dibersihkan Sabtu Minggu.

3) Cara Pengelola Mengendalikan Fasilitas Restoran

Cara pengelola mengendalikan fasilitas restoran adalah dengan cara menyerah seluruh kegiatan restoran kepada masyarakat yang mengontrak restoran.

4) Cara Pengelola Mengendalikan Fasilitas jalan

Cara pengelola mengendalikan fasilitas jalan adalah dengan cara pengelola mengendalikan fasilitas jalan pembersihan seluruh jalan akan dilakukan apa bila ada intrusi dari Pemda.

D. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Perencanaan fasilitas parkir, toilet, restoran, dan jalan. Saat ini belum ada perencanaan secara tertulis, untuk selanjutnya baru ada perencanaan untuk mengelola fasilitas yang ada
- b. Cara pengelola mengorganisir parkir, toilet, restoran dan jalan. Yaitu dengan cara menyerahkan semua fasilitas kepada masyarakat yang berada disekitar objek wisata disaat pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar.
- c. Cara pengelola mengarahkan petugas parkir, toilet, restoran dan jalan. Mengadakan rapat sebelum hari-hari besar datang dengan melibatkan semua karyawan.
- d. Cara pengelola mengendalikan fasilitas parkir, toilet, restoran dan jalan. Semua fasilitas akan di buka dan dikelola diwaktu pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar.

2. Saran

Dari hasil penelitian yang di deskripsikan sebelumnya maka peneliti menyarankan:

- a. Bagi pengelola Objek Wisata Villa Danau Kembar sebaiknya membuat perencanaan tertulis jangka pendek dan jangka panjang, menempatkan orang-orang sesuai posisi yang tepat, membuat kartu

tanda pengenalan pegawai, membuat pos kerja masing-masing pegawai, menunjuk supervisor agar dapat mengawasi operasional objek daya tarik Objek Wisata Villa Danau Kembar.

- b. Bagi pelaku industri lainnya agar dapat berpartisipasi dalam mengelola Objek Wisata Villa Danau Kembar
- c. Bagi peneliti berikutnya agar dapat Objek Wisata Villa Danau Kembar ditinjau dari evaluasi, strategi perencanaan, *actuating*, dan *controlling*.

DAFTAR PUSTAKA

- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary. 2010 *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta: Erlangga
- Malayu Hasibuan 2001. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara